

Бюджетное учреждение
«Карельская республиканская библиотека для слепых»
(БУ КРБС)

ПРИКАЗ

г. Петрозаводск

31.05.2013 г.

№ 62-А

Об утверждении Концепции развития
Бюджетного учреждения
«Карельская республиканская
библиотека для слепых» на
2013-2017гг. и на период до 2020г.

В целях обеспечения системного подхода, повышения качества и доступности для потребителей услуг (выполняемых работ), повышения эффективности деятельности Учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить Концепцию развития Бюджетного учреждения «Карельская республиканская библиотека для слепых» на 2013-2017гг. и на период до 2020г.

Приложение:

Концепция развития Бюджетного учреждения «Карельская республиканская библиотека для слепых» на 2013-2017гг. и на период до 2020г

Директор



Н. Ю. Фекличева

Концепция развития Бюджетного учреждения «Карельская республиканская библиотека для слепых» на 2013 - 2017 годы и на период до 2020 года

I. Введение

Происходящие в обществе изменения по отношению к инвалидам, переход от традиционной (медицинской) к социальной модели инвалидности¹ требуют внесения корректировки в приоритеты деятельности Карельской республиканской библиотеки для слепых. 15 мая 2012 года вступил в силу Федеральный закон Российской Федерации № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», по которому Россия обязана вести политику инклюзии людей с инвалидностью в общество.

Переход к социальной инклюзии в российском обществе будет происходить постепенно и достаточно продолжительное время, т.к. государству потребуется создать инфраструктурные условия безбарьерной среды, разработать специальные образовательные программы, стандарты и другие документы, требующие серьезных финансовых и временных затрат. Сегодня общество не готово в одночасье изменить свое отношение к лицам с инвалидностью и особенностями психофизического развития. Должно вырасти не одно поколение для того, чтобы люди стали по-другому воспринимать человека с инвалидностью, его проблемы, права и интересы.

Специальная библиотека для слепых субъекта РФ – один из инструментов, обеспечивающих исполнение возложенных на руководство региона полномочий по обеспечению информационных, образовательных, культурных потребностей инвалидов по зрению. «Являясь неотъемлемой частью информационно-библиотечной системы, специальная библиотека – активный участник формирования и реализации социальной и культурной политики на территории региона, обеспечивающий права инвалидов на беспрепятственный доступ к информации и знаниям, к общественной и политической жизни, на самореализацию. Она становится важным звеном системы социокультурной реабилитации людей с ограничениями здоровья, ведет большую работу по их обучению, адаптации, обеспечивает информационную поддержку процесса образования. Ее деятельность согласуется с основной целью Конвенции о правах инвалидов...»².

По данным Всемирной организации здравоохранения, во всем мире насчитывается около 37 миллионов слепых людей и 124 миллиона человек с плохим зрением. Каждые пять секунд в мире слепнет один взрослый человек, каждую минуту – ребенок.

В России, по данным независимых источников, каждый второй житель имеет какое-либо нарушение зрения. Ежегодно в России число лиц, впервые ставших инвалидами из-за нарушения зрения, составляет около 45 тыс. человек. Всего же количество учтенных слепых и слабовидящих в нашей стране составляет 218 тыс. человек. По данным МНИИ глазных болезней им. Гельмгольца уровень слепоты и слабовидения в России достигает 19 человек на 10 тыс. населения. «При этом заболеваемость патологией органов зрения в РФ составляет около 11 тыс. на 100 тыс. населения.»³. Причем в контингенте инвалидов по зрению 22% составляет молодежь, т.е. получается, что каждый пятый из слепых – молодой человек трудоспособного возраста. Уровень инвалидности по зрению среди лиц трудоспособного возраста достигает 16 чел на 10 тыс. населения. Такие данные приведены Главным офтальмологом РФ, директором МНИИ глазных болезней им. Гельмгольца Владимиром

¹ Социальная модель инвалидности определяет причину инвалидности не в самом заболевании как таковом, а в существующих в обществе физических, организационных («отношенческих») барьерах, стереотипах и предрассудках

² Письмо Заместителя министра культуры РФ «О поддержке и развитии специальных библиотек для слепых» от 21.04.2011 г. № 31-01-39/05-АБ в адрес органов исполнительной власти субъектов РФ

³ Режим доступа: // <http://zrenie.celenie.ru/index.php/dayvision>

Нероевым на пресс-конференции, посвященной Всемирному дню зрения. Статистика утверждает, что среди школьников становится все больше детей со слабым зрением. Согласно ежегодным медицинским осмотрам, перед поступлением в школу снижение остроты зрения наблюдается у 8% детей, среди школьников – более чем у 20%.

В Республике Карелия в течение 2010-2011 гг. наблюдался рост уровня первичной инвалидности, в структуре которой первые места занимают болезни органов кровообращения (46,1%), онкологические заболевания и заболевания костно-мышечной системы. Болезни глаз в нашей республике занимают 7 место, а общая численность инвалидов по зрению составляет более 6 тыс. человек, из них более 4 тыс. человек получили бессрочную инвалидность по зрению. Учитывая, что многие инвалиды имеют сочетанную патологию по зрению, численность населения Карелии с нарушением зрения увеличивается в 3-4 раза, а возможно и большее количество раз. Более точная статистка должна появиться к 2017 году, когда будут созданы банки данных всех категорий инвалидов, в том числе имеющих сочетанную патологию.

Рост первичной инвалидности также наблюдается среди инвалидов по зрению. По данным ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Карелия» число лиц в возрасте старше 18 лет, впервые ставших инвалидами из-за нарушения зрения, составило: в 2010 году – 289 чел., из них бессрочных 108 чел.; в 2011 году – 306 чел., из них бессрочных – 122 чел. Интенсивный показатель инвалидности по зрению в Республике Карелия составил в 2010 году 2,9‰ или в абсолютных числах – 162 чел. при общей численности инвалидов 73236 чел., а в 2011 году – 3,1‰ или в абсолютных числах 174 чел. при общей численности инвалидов 77 733 чел.

Часть I. Стартовые условия. SWOT - анализ деятельности учреждения

<p>Сильные</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Единственная библиотека в РК организующая специализированное библиотечное обслуживание инвалидов по зрению 2. Фонды специальных форматов. Целевое комплектование фонда спецформатов за счет средств Федерального бюджета 3. Бесплатная почтовая пересылка для незрячих 4. Издание малотиражной репродуцированной литературы краеведческой тематики и в помощь образованию 5. Наличие коррекционного класса – базы для оказания коррекционных услуг и ранней помощи «особым» детям 6. Опыт социокультурной деятельности 7. Квалифицированные кадры 8. Наличие собственного Интернет-сайта 9. Студия звукозаписи 10. Обучение незрячих адаптивным информационным технологиям 11. Наличие специализированного автотранспорта 12. Созданное специализированное рабочее место для незрячего сотрудника 13. Членство в РБА (Секции библиотек, обслуживающих инвалидов) и в БАРК (социально ориентированных некоммерческих организациях) 14. Полная аттестация рабочих мест персонала 	<p>Слабые</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несоответствие материально-технической базы современным требованиям (устаревшее оборудование, частично мебель и т.д.). Недостаток площадей 2. Месторасположение библиотеки (в жилом здании) 3. Нарушение требований пожарной безопасности 4. Отсутствие доступной среды 5. Низкая заработная плата 6. Пробелы в комплектовании фонда, в первую очередь, коррекционной литературы 7. Отсутствие условий для обеспечения сохранности фонда 8. Отсутствие собственного сервера 9. Отсутствие лицензии на создание фонограмм 10. Отсутствие статистических данных о количестве инвалидов различных категорий с учетом заболеваемости по Республике Карелия 11. Отсутствие юриста (Договора - не на взаимовыгодной, а на безвозмездной основе) 12. Отсутствие оборудованного рабочего места в библиотеке для художника (дизайнера)
<p>Возможности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участие в формировании и реализации социальной и культурной политики региона 2. Оперативное удовлетворение потребностей незрячих пользователей РК 3. Увеличение количества пользователей из муниципальных районов 4. Создание электронной библиотеки «говорящих» книг краеведческой тематики. Увеличение количества пользователей за счет услуг удаленного доступа 5. Создание Ресурсного Центра информационно-библиотечных и социокультурных услуг для людей с нарушением зрения 6. Преодоление культурной изоляции инвалидов и содействие их творческой самореализации 7. Оперативное и качественное методическое сопровождение учреждений, предоставляющих социокультурные услуги инвалидам; развитие платных услуг 8. Продвижение ресурсов, предоставление виртуальных услуг 9. Развитие приносящей доход деятельности за счет предоставления населению услуг студии звукозаписи 10. Увеличение количества виртуальных пользователей и книговыдачи «говорящих книг» в цифровом формате 11. Увеличения охвата маломобильных групп населения услугами библиотеки 12. Усиление кадрового ресурса и развитие дополнительных услуг для незрячих 13. Оформление заявок от БАРК на совместные социально-значимые проекты библиотек и получение дополнительных ресурсов посредством выделенной субсидии БАРК как СО НКО 14. Повышение удовлетворенности и мотивации персонала посредством выполнения «Плана мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда БУ КРБС» 	<p>Угрозы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение качества услуг и количества пользователей 2. Увеличение количества аварийных ситуаций по вине жильцов в результате протечек, перегрузки системы электро- и теплоснабжения 3. Закрытие учреждения по предписанию Госпожнадзора 4. Снижение % охвата людей с инвалидностью услугами учреждения (в помещении библиотеки) 5. Текучесть кадров 6. Уменьшение количества пользователей – специалистов, работающих с людьми с инвалидностью 7. Износ и частичная утрата фонда 8. Невозможность модернизации сайта (размещения электронной библиотеки «говорящих» книг и создания дополнительных сервисов для пользователей) 9. Упущенная возможность по пункту 9 SWOT-анализа 10. Отсутствие объективной оценки охвата населения библиотечным обслуживанием 11. Снижение уровня доходов от предпринимательской и иных видов деятельности, оказываемых в рамках договоров 12. Невыполнение в полном объеме государственного задания по выпуску тактильных книг и пособий из-за отсутствия систематического контроля над работой художника (дизайнера)

--	--

Предпосылки для разработки Концепции развития учреждения:

- социальная востребованность библиотеки как информационного и социокультурного специализированного учреждения для незрячих и слабовидящих граждан;
- уникальные библиотечно-информационные ресурсы, в т.ч. специальные форматы для незрячих;
- наличие и внедрение новых информационных технологий, в т.ч. адаптивных, для инвалидов по зрению;
- профессиональные библиотечные кадры, обладающие специальными навыками работы с особыми категориями населения;
- имеющееся специальное оборудование для производства документов специальных форматов для незрячих;
- установившиеся партнерские связи с учреждениями и организациями, занимающимися проблемами инвалидов и инвалидности.

Карельская республиканская библиотека для слепых (далее - Библиотека) – единственный социальный институт, предоставляющий библиотечно-информационные услуги гражданам с нарушением зрения, независимо от места их проживания на территории Республики Карелия.

Библиотека ежегодно обслуживает около 6 тысяч пользователей. Годовая книговыдача превышает 74 тысячи документов, из которых более 57 тысяч составляют аудиовизуальные и электронные издания. Среди читателей – незрячие люди разного возраста, социального статуса, степени ограничения зрения, члены их семей, а также специалисты, занимающиеся вопросами их воспитания, образования, реабилитации, социализации, лечения. Услугами библиотеки пользуются и инвалиды других категорий, которые по своему физическому состоянию нуждаются в специальных носителях информации. Отсутствие статистических данных о количестве инвалидов различных категорий, испытывающих трудности в чтении печатных текстов, не позволяет точно вычислить процент их охвата информационно-библиотечным обслуживанием (примерно это составляет 25%).

Библиотека выполняет следующие **функции**:

- информационную (предоставляет возможность поиска и использования информации вне зависимости от ее вида, формата, носителя, месторасположения);
- образовательную (осуществляет поддержку образования лиц с нарушениями зрения на протяжении всей жизни);
- социально-реабилитационную (участвует в комплексной системе реабилитации инвалидов, используя средства культуры, искусства, социокультурные и адаптированные библиотечные технологии);
- социокультурную (организует мероприятия, воспитывающие культурное и социальное самосознание и просвещение);
- мемориальную (обеспечивает сбор и хранение информации – совокупной памяти человечества, зафиксированной в книжных источниках, в том числе в документах специальных форматов для незрячих);
- досуговую и коммуникативную (обеспечивает проведение полезного досуга, восполняет дефицит общения инвалидов между собой и с другими членами общества).
- методическую (оказывает консультационную и практическую помощь государственным и муниципальным библиотекам РК, территориальным первичным отделениям Всероссийского общества слепых, общественным организациям инвалидов в Республике Карелия, другим учреждениям, занимающимся обслуживанием лиц с ограниченными возможностями здоровья).

Кроме того, Библиотека занимается изданием малотиражной репродуцированной литературы краеведческой тематики и является единственным в Республике Карелия производителем и получателем обязательного экземпляра документов для незрячих

в соответствии с законом РК от 5.05. 1997 г № 185-ЗРК «Об обязательном экземпляре документов Республики Карелия». Формирование специальных ресурсов, содержащих региональную информацию, повышает социальную ответственность и статус Библиотеки как организации, осуществляющей социально значимые проекты, выпуск книг и изданий для инвалидов в специальных форматах (рельефно-точечного шрифта по Брайлю, укрупненного шрифта, «говорящей» книги с криптографической защитой, тактильной книги и т.д.).

Усиление информационного неравенства в обществе повышает актуальность социальной роли Библиотеки, которая призвана обеспечить равный и свободный доступ к информации и культурным благам всем категориям граждан, вне зависимости от их положения в обществе, достатка, уровня образования. В Республике Карелия увеличиваются диспропорции в объеме и качестве библиотечно-информационного обслуживания городских жителей и жителей удаленных сельских территорий. Усугубляет этот процесс низкий уровень развития материально-технической и ресурсной базы, компьютеризации и телекоммуникационных возможностей общедоступных библиотек, прежде всего сельских. Карельская республиканская библиотека для слепых в этих условиях должна помочь общедоступным библиотекам республики эффективно использовать весь имеющийся в библиотечной сфере потенциал путем продвижения интегрированного обслуживания. В связи с тем, что во многих поселениях библиотеки вошли в структуру культурно-досуговых центров, Библиотеке необходимо усилить методическую работу, в первую очередь, со специалистами, предоставляющими библиотечно-информационные услуги в этих центрах. Решить данную проблему можно путем включения выступлений специалистов Карельской республиканской библиотеки для слепых в программу мероприятий повышения квалификации, проводимых Центром национальных культур и народного творчества. Кроме того, она должна иметь возможность напрямую предоставлять свои ресурсы и услуги гражданам с ограничением зрения, живущим в отдаленных населенных пунктах республики, используя традиционные формы обслуживания и новые информационно-коммуникационные технологии.

В условиях повышения качества жизни населения соответственно возрастают требования и к внутренней среде Библиотеки, и к применяемым технологии, формам и методам работы, которые перестают соответствовать ожиданиям пользователей. Люди хотят приходить в современное помещение, где созданы комфортные условия для работы и отдыха и обеспечена безопасность их пребывания. В настоящее время библиотека не отвечает многим из этих требований. Прежде всего, это относится к помещению Библиотеки (общей площадью 666,4 кв.м), которое передано в безвозмездное пользование и располагается на 1-м этаже и в подвале жилого здания, построенного в 1970 году. Внутренние коммуникации (водопровод горячей воды, канализация) в помещениях библиотеки не подвергались замене/капитальному ремонту в течение более 40 лет эксплуатации здания, поэтому находятся в состоянии, близком к аварийному. Замена электропроводки производилась в 2008 году, но из-за нестабильного сетевого напряжения, а также возрастания нагрузки на электрические сети за счет увеличения количества ПК, единиц офисной техники и других электроприборов, происходят частые сбои в сети, что периодически выводит из строя электрооборудование и пожарно-охранную сигнализацию.

Отсутствует современное оборудование для обслуживания инвалидов и других маломобильных категорий населения.

Для создания безопасной и комфортной внутрибиблиотечной среды помещение Библиотеки необходимо оборудовать:

- системами навигации незрячих (пространственно-речевые ориентиры (звуковые маячки), брайлевские указатели, приборы ориентировки, специальное напольное покрытие);

- wi-fi доступом к локальной и Интернет-сети с целью обеспечения физической безопасности инвалидов по зрению в помещениях библиотеки и предоставления им дополнительных сервисных услуг;

- рельефно-графическим планом Библиотеки.

Анализ современного состояния и пополнения фонда Библиотеки как регионального специализированного книгохранилища позволяет в целом оценить ситуацию развития фонда как критическую. Исходя из количества пользователей (физических лиц - 2021 чел.), ежегодно

обслуживаемых библиотекой, нормативный объем фонда в соответствии с «Модельным стандартом деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации» должен составлять не менее 40420 названий изданий различных форматов. По состоянию 01.01.2012г. фактический объем составляет 27975 названий, что на 31% меньше положенного.

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.07.07 г. № 923-р «Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996г. № 1063-р» норматив ежегодного обновления книжного фонда библиотеки должен составлять не менее 12% от его объема, соответственно, для Карельской республиканской библиотеки для слепых – не менее 3350 названий изданий различных форматов (для сравнения: в 2011г. приобретено 2112 названий (63%), в 2010г. – 1732 (52%).

Низкий уровень объема новых поступлений (медленное обновление библиотечных фондов) приводит к тому, что, во-первых, читатели, проживающие в Республике Карелия, не имеют возможности оперативно получать новую актуальную информацию, во-вторых, ускоряется физический и моральный износ фонда (анализ состояния фонда показал, что его износ составляет 50%). В особенности это касается озвученной литературы на кассетах, CD, DVD, являющейся наиболее востребованной частью фонда. Сегодня из-за нехватки площадей остро стоит проблема размещения имеющихся фондов, в связи с чем расстояния между стеллажами значительно сокращены. Большая часть фонда брайлевской литературы хранится в подвальном помещении Библиотеки, что противоречит требованиям пожарной безопасности.

В расширении площадей остро нуждается коррекционный класс. Постоянно растущий фонд тактильных книг и пособий также требует дополнительных площадей и специальных (нестандартных) стеллажей для их хранения. Не хватает места для проведения индивидуальных и групповых занятий с детьми-инвалидами. Нет площадей для оборудования темной комнаты. Она позволяет тифлопедагогу исследовать функциональные возможности зрения каждого ребенка, правильно организовать коррекционную работу и дать точные рекомендации педагогам и родителям по обучению, воспитанию и развитию ребенка.

Стоящие перед библиотекой новые задачи движения к информационному обществу и развития услуг в электронной форме предъявляют новые требования к оснащённости учреждения, в первую очередь, к приобретению сервера для дальнейшего развития сайта Библиотеки, который сегодня не позволяет в полном объеме предоставлять информацию и информационно-библиотечные сервисы для пользователей. Кроме того, в Библиотеке используется преимущественно нелегальное программное обеспечение. Эта проблема также требует срочного решения.

Для обеспечения устойчивого развития Библиотеки необходимо избежать текучести кадров, предоставив персоналу достойную заработную плату и социальные гарантии, а также возможность систематического повышения квалификации. Средняя заработная плата основного персонала (с учетом совмещения профессий) по состоянию на 01.10.2012 г. составляет 11648,1 руб.

Все эти проблемы могут быть решены только при соответствующем финансировании.

Часть II. Миссия библиотеки, цели и задачи Концепции развития учреждения

Миссия библиотеки: Содействие инклюзии⁴ человека с инвалидностью в общество через беспрепятственный доступ к информационно-библиотечным и социокультурным услугам.

Цели:

1. Повышение качества предоставляемых Библиотекой услуг.

⁴ Инклюзия в данном случае понимается в широком смысле как включение инвалида во все сферы жизни общества

2. Преобразование Карельской республиканской библиотеки для слепых в Ресурсный Центр информационно-библиотечных и социокультурных услуг для людей с нарушением зрения.

Задачи:

1. Развитие и обеспечение сохранности информационно-библиотечных ресурсов и доступа к ним.
2. Совершенствование социокультурной деятельности библиотеки.
3. Усиление роли и повышение статуса Библиотеки как методического центра для учреждений и организаций, предоставляющих социокультурные услуги инвалидам, совершенствование методических услуг.
4. Создание безопасных и комфортных условий для пользователей и персонала посредством укрепления и развития материально-технической базы.
5. Укрепление и развитие кадрового потенциала.

Часть III. Механизмы реализации Концепции развития учреждения

Механизмы реализации:

Задача 1. Развитие и обеспечение сохранности информационно-библиотечных ресурсов и доступа к ним

- 1.1. Формирование библиотечного фонда в соответствии с рекомендациями «Модельного стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых Российской Федерации», с учетом выполнения закона Республики Карелия «Об обязательном экземпляре» в части комплектования фонда изданий для слепых и слабовидящих и аудиовизуальной продукции, а также посредством собственной издательской деятельности, даров, пожертвований и т.д.
- 1.2. Создание особых условий для обеспечения сохранности обязательного экземпляра изданий для слепых в Республике Карелия, а также создаваемых библиотекой тактильных книг и пособий.
- 1.3. Создание архивного (страхового) фонда цифровых «говорящих» книг, плоскочечатных и брайлевских изданий на DVD – дисках.
- 1.4. Трансформация традиционного СБА в навигационный поисковый аппарат, в т.ч. посредством участия в создании корпоративных информационно-библиографических ресурсов (Фолиант, СКБР, СКБР2, МАРС и др.).
- 1.5. Организация доступа к электронным документам через развитие Интернет-сайта библиотеки, электронного каталога и электронной краеведческой базы данных «говорящих» книг, внедрения адаптивных информационных технологий для незрячих.
- 1.6. Эффективное взаимное использование ресурсов библиотек посредством МБА и ДД, электронных библиотек, в т.ч. усиление корпоративного взаимодействия посредством участия в проекте Российской государственной библиотеки для слепых «Виртуальная библиотека цифровых «говорящих» книг».
- 1.7. Изменение библиотечной технологии посредством внедрения автоматизации библиотечных процессов: проверка фонда, учет и регистрация читателей, книговыдача.

Задача 2. Совершенствование социокультурной деятельности Библиотеки

- 2.1. Расширение спектра услуг коррекционного класса «Карусель» и тифлокласса интернет-технологий.
- 2.2. Социокультурная инклюзия (вовлечение на первом этапе здоровых людей в среду инвалидов с целью формирования толерантного отношения к инвалидам).
- 2.3. Привлечение добровольцев к работе с инвалидами.
- 2.4. Включение предложений БУ КРБС в реализующиеся и разрабатываемые долгосрочные целевые программы, такие, как «Развитие образования в Республике

Карелия в 2011-2015 годах», «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации, проживающих на территории Республики Карелия» на 2012-2015 годы, «Развитие туризма в Республике Карелия на 2012-2015 годы», «Доступная среда в Республике Карелия» на 2013-2015 годы и другие (см. Справки о взаимодействии БУ КРБС с учреждениями образования и здравоохранения РК).

- 2.5. Включение в процесс собственной познавательной, профессиональной, творческой, рекреационной и др. деятельности незрячих жителей и гостей республики путем создания совместно с Петрозаводским филиалом Международного славянского института, Петрозаводским государственным университетом, Карельской государственной педагогической академией, Администрацией Петрозаводского городского округа, музеем-заповедником «Кижы», Водлозерским национальным парком новых туристских продуктов для незрячих в виде тактильных карт и трехмерных моделей основных исторических памятников культуры, архитектурных зданий учреждений культуры, социально значимых объектов г. Петрозаводска и Республики Карелия и т.д. Для осуществления данных проектов использовать возможность участия в конкурсах для социально ориентированных некоммерческих организаций через оформление заявки от Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (перечисленные выше ВУЗы и Карельская республиканская библиотека для слепых являются членами БАПК).

Задача 3. Усиление роли и повышение статуса Библиотеки как методического центра для учреждений и организаций, предоставляющих социокультурные услуги инвалидам, совершенствование методических услуг

- 3.1. Расширение целевой группы потребителей методических услуг за счет специалистов учреждений и организаций, оказывающих социокультурные услуги инвалидам.
- 3.2. Закрепление за Библиотекой статуса методического центра для учреждений и организаций, оказывающих социокультурные услуги инвалидам.
- 3.3. Внедрение новых форм предоставления методических услуг за счет информационно-коммуникационных технологий.

Задача 4. Создание безопасных и комфортных условий для пользователей и персонала посредством укрепления и развития материально-технической базы

- 1.1. Предоставление Библиотеке нового здания либо проведение капитального ремонта существующего помещения с предоставлением дополнительных площадей, модернизацией инженерных сетей: электропроводки, теплоснабжения, канализационной системы и т.д.
- 1.2. Обеспечение физической доступности Библиотеки для людей с инвалидностью, в т.ч. техническое оснащение современным реабилитационным оборудованием, создание универсального дизайна.
- 1.3. Модернизация компьютерного парка, офисной и тифлотехники, приобретение оборудования для видеоконференцсвязи и Интернет-трансляции.
- 1.4. Реализация мероприятий программ энергоэффективности и охраны труда.

Задача 5. Укрепление и развитие кадрового потенциала

- 5.1. Разработка инструментария для повышения мотивации персонала. Решение вопроса относительно должностей «учитель-дефектолог», «звукорежиссер», «художник-конструктор (дизайнер)», «программист», «водитель автомобиля» и включение их в основной персонал библиотеки с учетом особенностей их работы в специальной библиотеке для слепых.
- 5.2. Восстановление утраченных надбавок за работу в библиотеке для слепых (на разряд выше) при переходе на НСОТ.
- 5.3. Разработка программы непрерывного образования сотрудников библиотеки с использованием данных АРМ «Кадры».

Данная Концепция, определяющая стратегию развития Карельской республиканской библиотеки для слепых на 2013-2017 годы и на период до 2020 года, будет реализовываться поэтапно:

1 этап – 2013-2014 гг. – завершение процесса создания электронной инвентарной книги и электронного каталога на ретроспективную часть фонда (фонд «говорящей» книги). Завершение процесса подготовки фонда Библиотеки к электронной книговыдаче и проверке фонда. Поиск другого помещения для Библиотеки. Осуществление пилотных социально значимых партнерских проектов с организациями- партнерами федерального и регионального уровня

2 этап – 2015-2016 гг. – Изменение структуры Библиотеки. Внедрение автоматизированной технологии процесса записи, учета и перерегистрации пользователей. Переезд Библиотеки в другое здание. Подготовка к лицензированию издательской деятельности и записи фонограмм.

3 этап – 2017 г. – к 50-летию юбилею со дня присвоения Библиотеке статуса республиканской библиотеки открытие Ресурсного Центра информационно-библиотечных и социокультурных услуг для людей с нарушением зрения. Лицензирование производства и реализации защищенной от подделок полиграфической продукции, лицензирование деятельности по изготовлению экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей.

4 этап – 2018-2020 гг. - Расширение спектра информационно-библиотечных и социокультурных услуг и осуществление новых видов деятельности.

Часть IV. Финансовые ресурсы

Источниками финансирования реализации Концепции развития Карельской республиканской библиотеки для слепых являются:

- федеральный бюджет (в части формирования фонда брайлевской и «говорящей» книги);
- региональный бюджет Республики Карелия;
- целевое государственное бюджетное финансирование из региональных фондов развития (стабилизационных, инвестиционных государственных фондов);
- финансирование из государственных внебюджетных фондов;
- целевые гранты на федеральном, региональном и местном уровнях;
- пожертвования, спонсорские средства со стороны организаций и частных лиц; доходы от предпринимательской деятельности.

Часть V. Ожидаемые результаты

1. Повышение удовлетворенности пользователей до 93%
2. Повышение удовлетворенности персонала на 20%, в т.ч. за счет обеспечения социальных гарантий специалистам библиотеки и увеличения оплаты труда основного персонала⁵
3. Ежегодный рост новых поступлений литературы не менее 20%
4. 100% отражение фонда библиотеки в электронном каталоге к 2015 году (в названиях)
5. Рост востребованности сайта библиотеки (увеличение количества пользователей и посещений)
6. Экономия временных и человеческих ресурсов за счет автоматизации библиотечных процессов
7. Увеличение количества пользователей методических услуг на 20%
8. Повышение социального статуса и положительного имиджа библиотеки в обществе
9. Увеличение количества документов в специальных форматах, доступных для незрячих
10. Увеличение доли реализованных социально значимых партнерских проектов с организациями-партнерами федерального и регионального уровня

⁵ путем введения дополнительной надбавки в размере 20% за работу с «особой» категорией пользователей