



Руководителям подведомственных
республиканских учреждений
культуры и искусства (по списку)

Российская Федерация
Республика Карелия

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

пл. Ленина, д. 2, г.Петрозаводск,
Республика Карелия, 185035
т/ф (814-2) 78-35-96; e-mail: mincult@karelia.ru
ОКПО 00078918 ОГРН 1021000538195
ИНН/КПП 1001040199/100101001

от 08.05.2015 г. № МКЗ/И.1-14/МКК

на № _____ от _____ 20 г.

Уважаемый (ая) Наталья Горюнова !

Министерство культуры Республики Карелия доводит до вашего сведения результаты оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) утвержденным критериям качества оказываемых услуг (выполняемых работ) по вашему учреждению за 2014 год.

1. Порядок оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) подведомственными Министерству культуры Республики Карелия учреждениями утвержденным критериям качества оказываемых услуг (выполняемых работ), утвержденный приказом Министерства культуры РК от 23.10.2012 г. №434 в редакции приказа Министерства культуры Республики Карелия от 11.07.2013 г. №323. Значения оценки, равное или близкое к 1, является показателем высокого соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям, а значение, стремящееся к 0, свидетельствует о низком соответствии критериям качества.

Сводная оценка по учреждению за 2014 год составила 0,9825 (2 позиция в рейтинге). Ранжирование учреждений по итогам 2014 года произведено следующим образом: первое место присвоено учреждениям, оценка соответствия качества государственных услуг (работ) которых лежит в диапазоне от 0,9900 до 1; второе место – оценка в диапазоне от 0,95 до 0,9899; третье место – оценка ниже 0,95. В целях получения объективных результатов из ранжирования исключены учреждения, не оказывающие услуги непосредственно населению: Дирекция по эксплуатации зданий учреждений культуры, Централизованная бухгалтерия при Министерстве культуры Республики Карелия, Редакция журнала «Север» и Республиканский центр по государственной охране объектов культурного наследия.

Сводная оценка соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) утвержденным критериям качества за 2014 год будет размещена на официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия в разделе «Деятельность»: Государственные услуги → Оценка качества государственных услуг (<http://mincultrk.ru/>).

2. Во исполнение положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в целях осуществления независимой оценки качества работы учреждений руководителям подведомственных учреждений необходимо в 1 полугодии 2015 года провести заседания Общественных (Попечительских) советов при учреждениях, на которых в числе других вопросов обсудить результаты оценки соответствия качества услуг (работ) установленным критериям. Протокол заседания предоставить в Министерство культуры Республики Карелия до 01 июля 2015 года.

Министр



Е.В. Богданова

Сводная оценка соответствия показателей качества государственных услуг (работ) установленным критериям в БУ «Карельская республиканская библиотека для слепых» за 2014 год

№п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерий соответствия (Пп)	Отчет (Фп)	Кп (отношение значения Фп к значению Пп) по каждому показателю	Значение Кп согласно Порядку оценки (если Кп>1, то значение равно 1) и сумма значений Кп	Количество показателей	Оценка (отношение суммы значений Кп к количеству показателей)
Сводная оценка						21,61505	22	0,9825
Государственные услуги						11,981714	12	0,9985
Государственные работы						9,633333	10	0,9633
I. Услуги в области культуры и искусства								
1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание						6,996028815	7	0,9980
1	Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги	процент	90	96	1,06666667	1	1	
3	Динамика количества посещений мероприятий библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	2	42,509893	21,2549463	1	1	
4	Коэффициент использования документов библиотечного фонда	процент	47	46,343354	0,986028815	0,986028815	1	Ошибка в расчетах. По форме БНК: 53,8*100/116,09=46,3
5	Коэффициент использования документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму	процент	99	136,93578	1,383189647	1	1	
6	Доля выполненных запросов от общего количества поступивших запросов	процент	99	100	1,01010101	1	1	
7	Динамика количества обращений в библиотеку удаленных пользователей	процент	4	45,993629	11,49840725	1	1	
8	Динамика количества поисков, проведенных в электронных каталогах библиотеки	процент	3	65,816327	21,93877551	1	1	
8. Оказание методической и информационно-консультационной помощи муниципальным образованиям Республики Карелия, муниципальным и республиканским учреждениям культуры Республики Карелия и населению по различным вопросам развития отрасли						4,995685363	5	0,9991
1	Охват учреждений культуры республики консультационной и методической помощью	процент	13,1	13,043478	0,995685363	0,995685363	1	причины отклонений не обозначены
2	Охват специалистов методическими мероприятиями	процент	12,3	12,2973	1	1	1	
3	Количество подготовленных и опубликованных (в т.ч. в электронном виде) методических, аналитических и информационных материалов	Абсолютная величина	4	4	1	1	1	
4	Доля доведенных до потребителей (в т.ч. опубликованных в электронном виде) методических, аналитических и информационных материалов	процент	100	100	1	1	1	
6	Индекс удовлетворенности специалистов качеством предоставляемой услуги	процент	85	92	1,082352941	1	1	
V. Выполнение работ								
1. Работа по формированию и учету фонда библиотеки						4	4	1
1	Доля документов библиотечного фонда, поставленных на электронный учет, от общего объема фондов библиотеки	Процент	100	100	1	1	1	
2	Доля новых поступлений в фонд библиотеки от общего объема фонда библиотеки	Процент	3,7	4,3070032	1,164054915	1	1	

№п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерий соответствия (Пп)	Отчет (Фп)	Кп (отношение значения Фп к значению Пп) по каждому показателю	Значение Кп согласно Порядку оценки (если Кп>1, то значение равно 1) и сумма значений Кп	Количество показателей	Оценка (отношение суммы значений Кп к количеству показателей)
3	Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема библиотечного фонда, подлежащего переводу в электронную форму	Процент	3,7	3,8571429	1,042471042	1	1	
4	Доля новых поступлений в фонд библиотеки, затребованных пользователями	Процент	99	100	1,01010	1	1	
2. Работа по библиографической обработке документов фонда библиотеки и организации каталогов						2,633333	3	0,8778
1	Динамика объема электронного каталога по сравнению с предыдущим годом	Процент	12	10	0,833333333	0,833333333	1	причины отклонений не обозначены
2	Доля документов библиотечного фонда, отраженных в ЭК, от общего количества фонда библиотеки	Процент	100	100	1	1	1	
4	Доля количества успешных поисков, проведенных в электронном каталоге	Процент	90	72	0,8	0,8	1	возможные ошибки пользователей при совершении поисковых запросов, недостаточное комплектование, которое не может удовлетворить ожидания пользователей
3. Работа по хранению и обеспечению сохранности и безопасности фонда библиотеки						2	2	1
1	Доля документов, прошедших мероприятия по сохранности, от общего объема фонда библиотеки	Процент	79	79	1	1	1	
2	Доля документов библиотечного фонда, хранящихся в нормативных условиях	Процент	30	30	1	1	1	
12. Работа по созданию, подготовке и реализации социокультурных проектов: акции, фестивалей, смотров, конкурсов, конференций и иных крупных мероприятий						1	1	1
1	Охват населения мероприятиями проекта	процент	0,1	0,1792634	1,792634206	1	1	

Исполнитель:
главный специалист отдела культурной политики
Министерства культуры Республики Карелия



О.А. Ларина

08.05.2015.